



**ERGO**

Seguros de Viaje

# Seguros Corporativos Coberturas que impactan de verdad

# ¿Por qué ERGO Seguros de Viaje?

**ERGO**

Seguros de Viaje



**Especialistas  
en Asistencia  
a personas**



**Creadores del  
seguro de viaje**



**Call Center  
propio 24/7/365**



**Adaptabilidad  
y flexibilidad  
de soluciones**



**Plataforma  
de Asistencia  
internacional**



**Aseguradora  
de referencia  
en España**

# Reconocimientos Nacionales

**ERGO**

Seguros de Viaje

## ADECOSE

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE  
CORREDURÍAS DE SEGUROS



**Top de las aseguradoras mejor valoradas en Calidad de Servicio.**

Barómetro ADECOSE 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024



**Aseguradora más vendida por los agentes de viaje.**

Premio Agenttravel.



**Medalla al Mérito en el Seguro.**

Otorgada por el Ministerio de Economía y Competitividad.

# Líderes en todo el Mundo



## MUNICH RE

- Uno de los grupos reaseguradores líderes en el mundo.
- Más de un siglo de experiencia internacional.
- Munich Re cotiza en Bolsa en los índices DAX 30 y EUROSTOXX 50.

## ERGO

- Representado en más de 30 países, concentrados en Europa y Asia.
- Ofrece una amplia variedad de seguros, provisiones y servicios en el sector nacional alemán.
- ERGO se sitúa entre los proveedores líderes de todos los segmentos.

# Coberturas Esenciales



Gastos médicos por enfermedad o accidente:  
**ILIMITADOS**

Repatriación sanitaria por enfermedad, accidente  
o fallecimiento: **ILIMITADA**

Gastos de prolongación de estancia en hotel

Regreso del Asegurado por hospitalización o  
fallecimiento de un familiar

**Sustitución del asegurado por repatriación**

Compensación por pérdida, robo o daño del  
equipaje (ordenadores, tablets, etc)

# Coberturas Esenciales

Demoras en viaje, Overbooking

Responsabilidad Civil protección ante daños a terceros durante el viaje

Indemnización como consecuencia de secuestro

Accidentes durante el viaje

Defensa legal en caso de problemas en el extranjero

Adelanto de fianzas si fuera necesario



# Coberturas Esenciales adaptadas a perfiles de riesgo



Zonas de conflicto



Actividad profesional:

Sin esfuerzo físico / Con esfuerzo físico / Trabajadores de alto riesgo

# Beneficios para la empresa

## Optimización de la gestión de viajes

- Permite centralizar y automatizar la gestión de incidencias, reembolsos y asistencia.

## Mayor tranquilidad y productividad del empleado

- El trabajador viaja con mayor confianza, lo que puede traducirse en mejor rendimiento.
- Reduce el estrés ante imprevistos, lo que mejora la experiencia del viaje.

## Cobertura ante eventos globales o emergencias

- Protección frente a Covid-19, conflictos, desastres naturales.
- Acceso a asistencia inmediata en situaciones críticas.



**Acceso a apps móviles y plataformas de asistencia y gestión de incidencias.  
¡El empleado siempre está acompañado!**

# Beneficios para la empresa



## Protección del capital humano

- Garantiza la seguridad y bienestar de los empleados durante sus desplazamientos.
- Refuerza el compromiso de la empresa con la salud y seguridad laboral.

## Reducción de riesgos legales y financieros

- Evita costes imprevistos por accidentes, enfermedades o cancelaciones.
- Minimiza la exposición legal en caso de incidentes en el extranjero.

## Cumplimiento normativo

- Facilita el cumplimiento de normativas de prevención de riesgos laborales, movilidad internacional y RSC.



**ERGO**

Seguros de Viaje

# Plataforma de Asistencia

Asistencia internacional 24 / 365

# Plataforma de Asistencia



## Especialista en Asistencia a Personas

- 3 Alarm Center.
- Amplia red asistencial, 12 oficinas.
- Conocimiento y experiencia local, 200 expertos.
- Red internacional con más de 34.000 proveedores médicos.
- Plataforma multilingüe. 40 idiomas de comunicación.

**365/7/24**

# Caso Real de Asistencia Ámbito Europa

---

## Copenhague, Dinamarca

Accidente de tránsito

Repatriación en camilla a  
Oviedo

**Total 28.540€**

---



# Caso Real de Asistencia Ámbito Mundo: Estados Unidos

---

**Little Rock, Arkansas**

Problema cardíaco grave

Ingreso 2 días

Cirugía y pruebas

**Total 186.472USD**

---





**ERGO**

Seguros de Viaje

# Otros Servicios

Asistencia internacional 24 / 365

# App Air Doctor, Viaja sin preocupaciones

**ERGO**

Seguros de Viaje

Nuestro **exclusivo servicio de cita médica online** que te permitirá durante tu viaje fuera de España, recibir Asistencia sanitaria no urgente en cualquier lugar del mundo.

APPLE  
STORE



PLAY  
STORE



- Más de 20.000 especialistas y médicos generales
- Presencia en más de 75 países
- Con servicio de video consulta en español
- Sin pagar nada

Pide cita de manera fácil y rápida desde tu **smartphone**, con el profesional que necesites. En tres sencillos pasos tendrás tu cita concertada, sin esperas ni intermediarios



#### **Localiza Médico:**

Filtra por especialidad, área geográfica e idioma, y accede a toda la información.



#### **Reserva cita:**

Elige cita presencial, a domicilio o telemática.



#### **Recibe Asistencia:**

En un máximo de 45 minutos tendrás tu cita confirmada

# Plataforma de Siniestros Online

- **Comunica tu incidencia** a través de nuestras plataformas para profesional o cliente final.
- Notifica y consulta el **estado de tramitación** de tu siniestro y acorte los tiempos de tramitación.
- **Compromiso de respuesta máximo 5 días** desde el momento en el que se recibe el siniestro.
- **Plataforma disponible** en cualquier momento 24 horas al día, 365 días al año.



# ¿Por qué elegirnos?

## Servicio personalizado de principio a fin

En ERGO Seguros de Viaje te ofrecemos un servicio integral y la mejor atención, para ponerte las cosas mucho más fáciles:



### Atención personalizada

Entendemos tus necesidades desde el principio



### Coberturas a medida

Seguros que se adaptan a lo que realmente necesitas



### Central de asistencia 24/7/365

Siempre a tu lado en cualquier momento y lugar.



### Nuestras plataformas

El soporte online más completo para tus viajes.

**Estamos contigo en cada paso**