FERMAX

¿RUIDO O MÚSICA?

Misma banda. Dos resultados.



Viajes y eventos en evolución: converger para multiplicar el valor

FORUM BUSINESS TRAVEL & EVENTS



Amparo Zaragozá

Facility & Travel Manager

FERMAX

FERMAX

VIAJES + EVENTOS

Cuando todo conecta, todo suena.

NO EMPEZAMOS AHORA

Llevamos un tiempo integrando viajes, eventos y experiencia. Está en nuestro ADN.





VUELO
HOTEL
TRANSFER

Gestionar el desplazamiento

UN SOLO INSTRUMENTO



¿También os ha pasado?

01



VUELOS + HOTELES

“Empecé por aquí”

02



EVENTOS + VISITAS

“Ahora también”

03



PRESUPUESTO + PROVEEDORES

“Y además…”

Nuestro trabajo ha evolucionado “sin pedir permiso.”

“Viene un grupo a FERMAX…”

Cada nueva necesidad añade un instrumento.



CUANTOS MÁS ELEMENTOS, MÁS NECESARIA ES LA COORDINACIÓN.

FERMAX

¿VIAJE o EVENTO?

01



1 persona · Madrid
1 reunión

¿?

02



10 compañeros · 3 días
visita a FERMAX

¿?

03

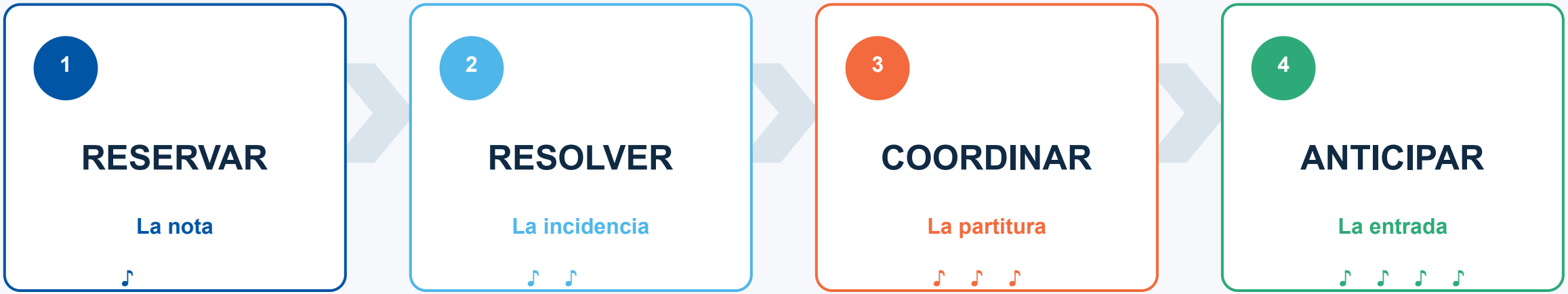


Convención · vuelos
hotel + cena + actividad

¿?

Las personas viven una sola experiencia.

De tocar una nota a dirigir la banda



No dejamos atrás la gestión. La ampliamos.

Tener buenos músicos no es suficiente

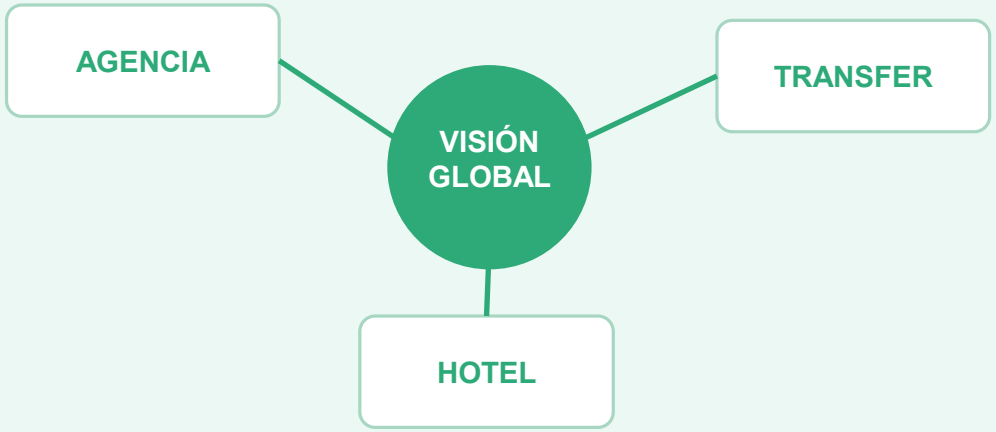
CADA UNO POR SU LADO

AGENCIA

TRANSFER

HOTEL

MISMO RITMO · MISMO OBJETIVO

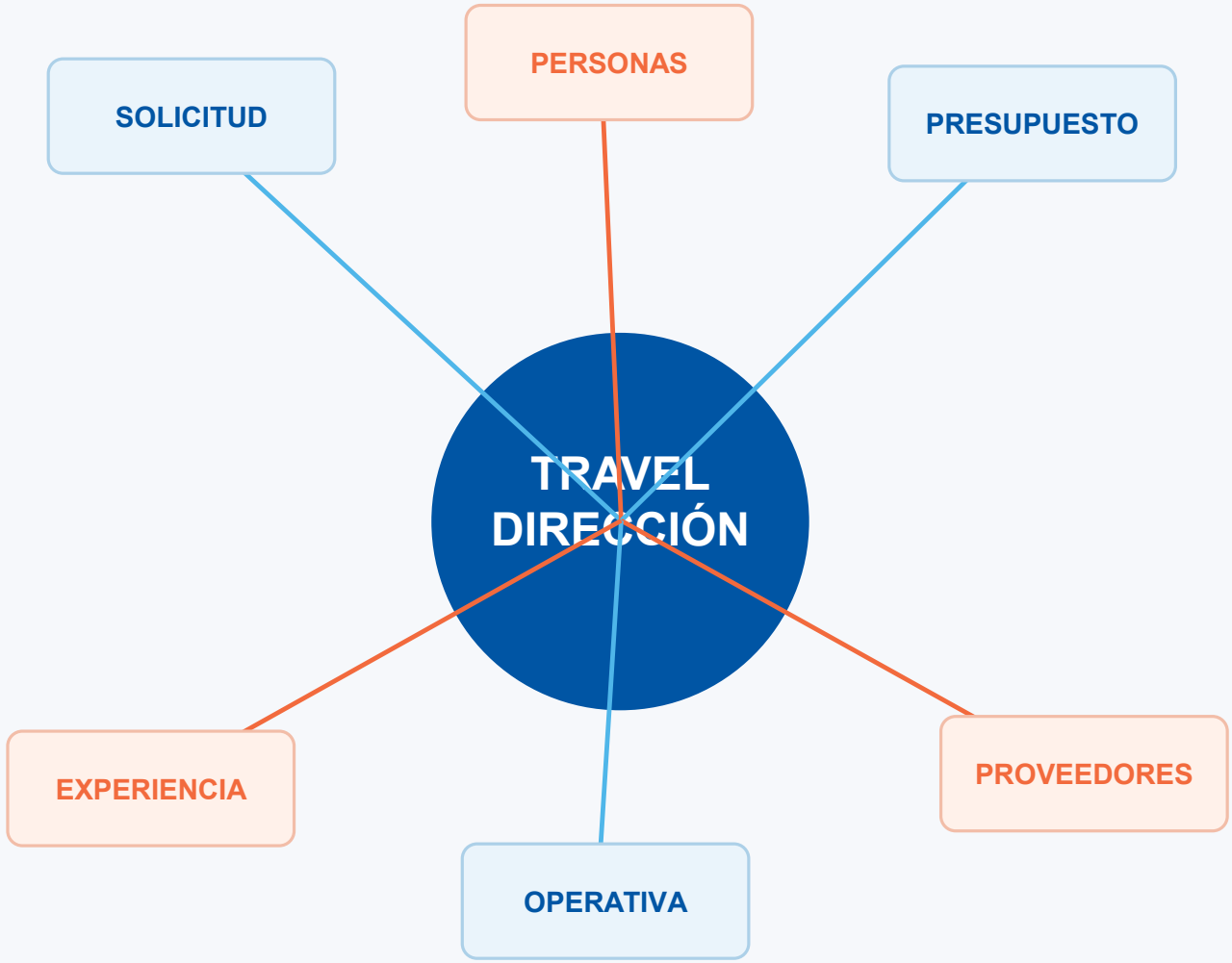


BUENOS PROVEEDORES ≠ BUENA EXPERIENCIA



TRAVEL NO TOCA TODOS LOS INSTRUMENTOS.

Marca el ritmo.
Conecta la banda.



Un punto de entrada. Una visión global.

Así trabajamos en FERMAX



ESCUCHAR → DISEÑAR → COORDINAR → EJECUTAR → MEDIR → APRENDER → AFINAR

Así suena en la práctica

Una visita internacional: varios instrumentos, una sola experiencia.

08:30	**TRANSFER**	Hotel → FERMAX HQ
09:00	**BIENVENIDA**	Objetivo y contexto
09:30	**PRESENTACIÓN**	Empresa y propuesta
10:30	**FÁBRICA**	Procesos y personas
12:00	**PRODUCTO**	Demostración y diálogo
14:00	**COMIDA**	Relación y cierre

LO QUE HACE MEMORABLE LA EXPERIENCIA

DETALLES **SORPRESA** **NETWORKING**



¿Dónde termina el viaje y empieza el evento?

PARA NOSOTROS SON VARIOS INSTRUMENTOS.

Para el visitante, una sola experiencia.

LA LOGÍSTICA HACE QUE FUNCIONE. LOS DETALLES HACEN QUE SE RECUERDE.

Los buenos músicos conocen la canción

El valor crece cuando el colaborador entiende nuestro ritmo, estándares y negocio.

01 EJECUTA

Recibe una petición y entrega un servicio.

♪

02 CONOCE

Entiende perfiles, estándares y contexto.

♪♪

03 ANTICIPA

Propone antes de que aparezca el problema.

♪♪♪

04 RESUELVE

Reacciona con rapidez y criterio compartido.

♪♪♪♪

PRECIO · FLEXIBILIDAD · TIEMPO INTERNO · RIESGO · RESPUESTA

LA BANDA: AGENCIA · HOTELES · RESTAURACIÓN · TRASLADOS - AGENCIAS DE EVENTOS · ESPECIALISTAS – CLIENTE INTERNO

Un partner aporta más valor cuando conoce nuestra canción.

¿Cuánto cuesta… la experiencia completa?

MIRAR CADA NOTA

VUELO ---------- €

HOTEL ---------- €

TRANSFER ---------- €

¿30 € menos?

ESCUCHAR EL CONJUNTO

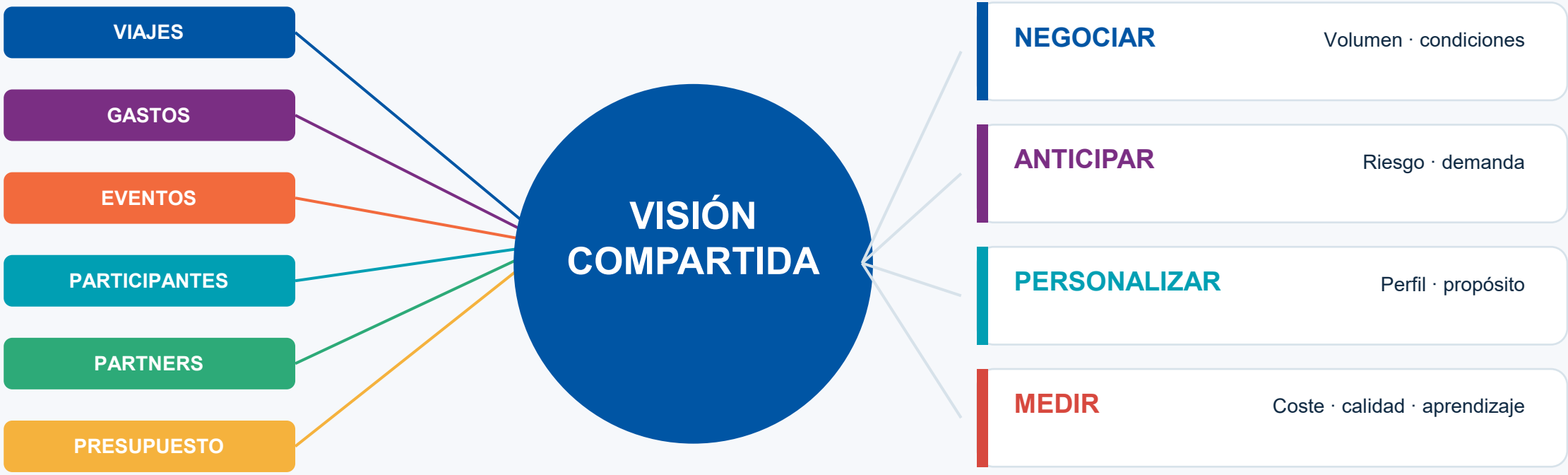
- VIAJE
- SALAS
- RESTAURACIÓN
- ACTIVIDAD
- CAMBIOS
- GESTIÓN

COSTE TOTAL + VALOR

¿Dónde está el verdadero ahorro?

Afinar después de cada actuación

La tecnología conecta la información. Las personas la convierten en criterio.



PULIMOS Y MEDIMOS

ENCUESTAS

ROI

Cada dato mejora la siguiente experiencia.

La solicitud

“El próximo mes de febrero vendrán 10 compañeros de una filial a Valencia.”

Vuelos · hotel · transfers · 2 días de reuniones
una cena · una actividad · presupuesto por cerrar

¿Cuál es vuestra primera pregunta?

OBJETIVO
¿Para qué vienen?

PERSONAS
¿Quiénes?

FECHAS
¿Cuándo?

AGENDA
¿Qué debe encajar?

PRESUPUESTO
¿Qué presupuesto tenemos?

EXPERIENCIA
¿Qué deben sentir?

La solicitud es una. La respuesta también.

ANTES → AHORA

Completad la columna derecha en voz alta.

RESERVA	→	PRECIO	→
PROVEEDOR	→	OPERATIVA	→
RESOLVER	→	VIAJERO	→

NO EMPEZAMOS DE CERO: INTEGRAMOS, MEDIMOS Y PULIMOS LO QUE YA HACEMOS BIEN.

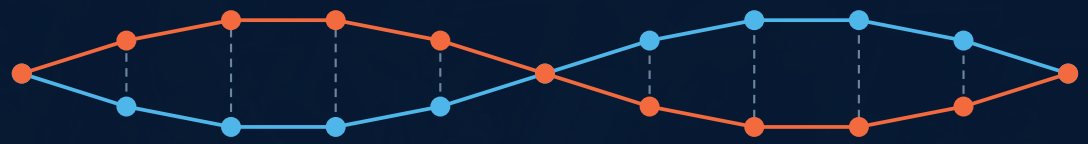
FERMAX

VIAJES + EVENTOS
PARTE DE NUESTRO ADN

NO TOCAMOS TODOS LOS INSTRUMENTOS.

HACEMOS QUE TODO SUENE.

Coordinación · visión global · anticipación





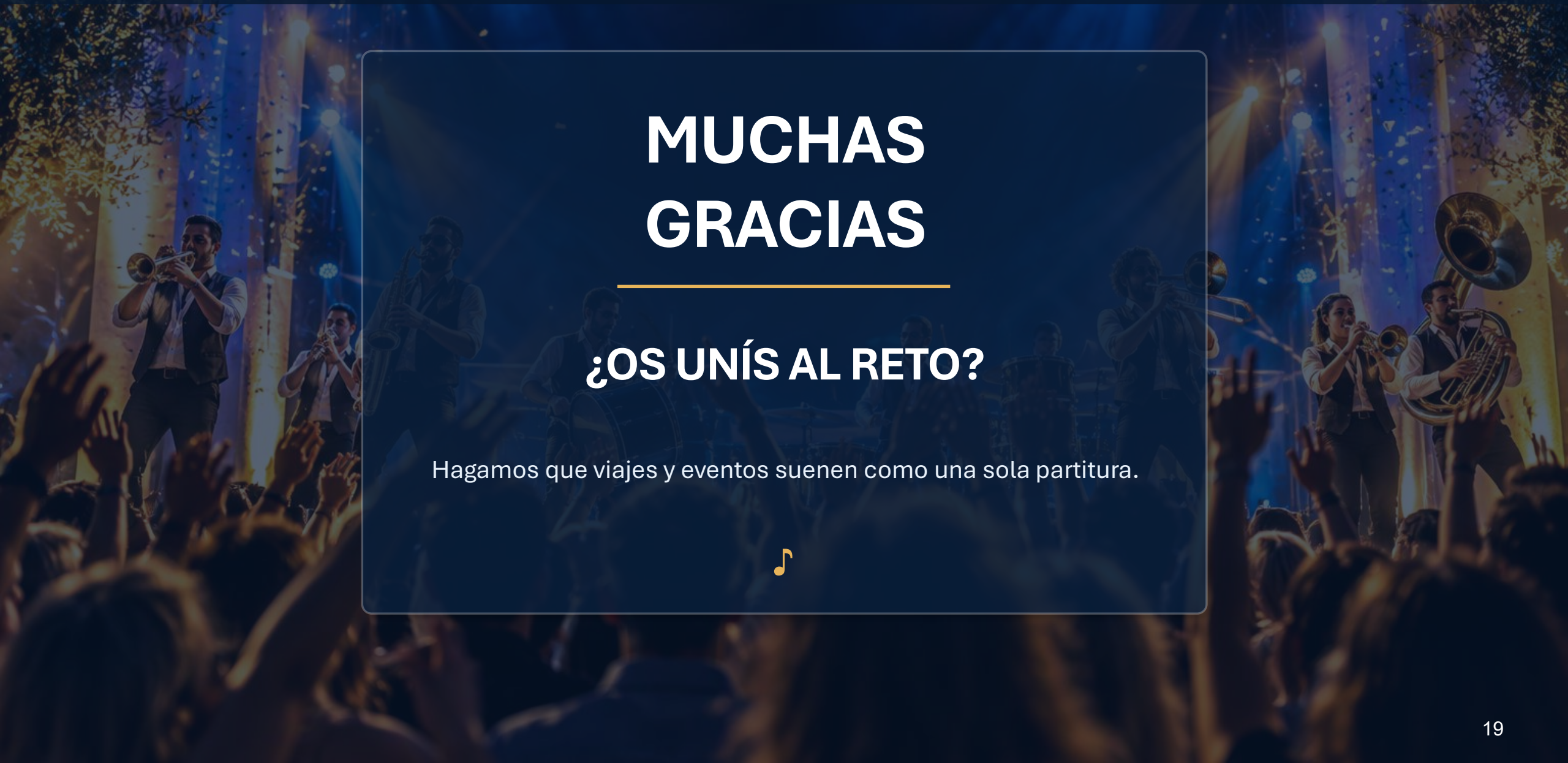
LA CONVERGENCIA
NO ES HACIA DONDE VAMOS.

ES DESDE DONDE PARTIMOS.

NUESTRO SIGUIENTE COMPÁS

Más detalle · Más escucha · Más medición

FERMAX



MUCHAS GRACIAS

¿OS UNÍS AL RETO?

Hagamos que viajes y eventos suenen como una sola partitura.

♪