

SESIÓN PARA FORUM BUSINESS TRAVEL

Prepararse para lo imprevisible:

Aprendizajes del conflicto en Oriente Medio 2026
y estrategias de resiliencia

Martes, 22 de octubre de 2026



MARCOS BENJOAR

Security Manager & Crisis Management

International SOS

marcos.benjoar@internationalsos.com

¿Qué funcionó bien y qué dificultades encontrasteis durante la crisis?

01 Detección y capacidad de reacción

02 Información fiable y accionable

03 Protocolos de gestión de incidentes

04 Toma de decisiones, respuesta operativa

05 Comunicación

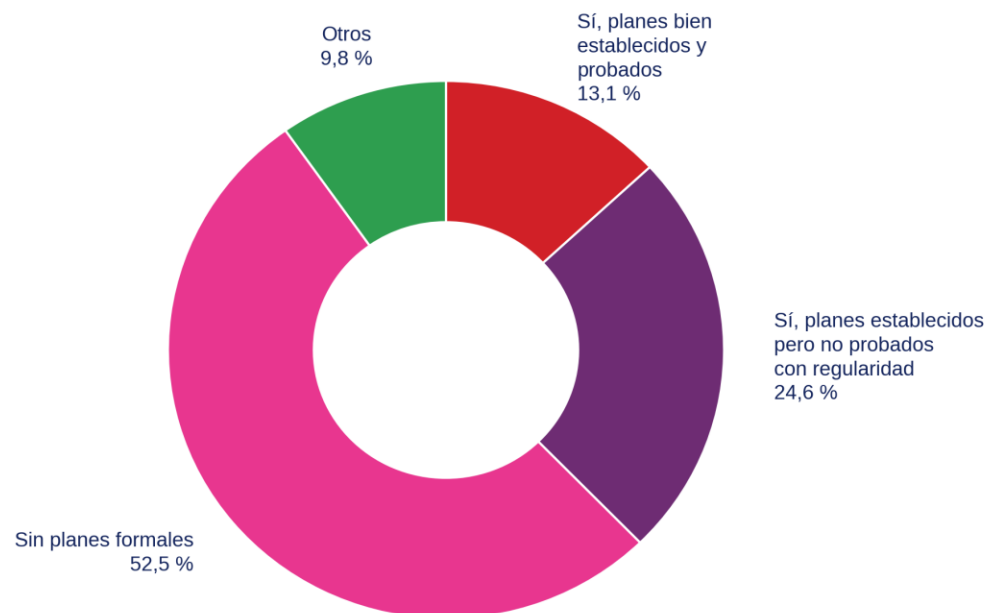
06 Acompañamiento a empleados y responsables

07 Planes de contingencia

08 Colaboración con socios externos

EL RETO DE LA PREPARACIÓN PARA LAS EVACUACIONES

¿Tenía planes de evacuación definidos para la región de Oriente Medio?



Resultados de una encuesta realizada durante mayo y junio de 2026 para entender cómo las organizaciones vivieron y respondieron al conflicto de Oriente Medio.

**La preparación no
empieza
cuando empieza la crisis**

Qué conviene tener listo

- 1 Planes definidos**
- 2 Roles y responsables**
- 3 Rutas y alternativas**
- 4 Comunicación interna**

ORIENTE MEDIO

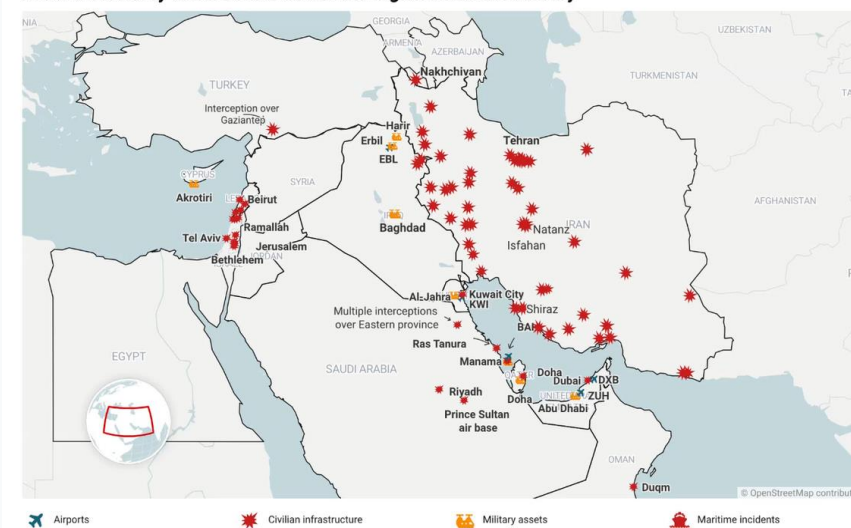
Nuestro apoyo desde el 28/02/26

Más de **5.140** solicitudes de Información y Asistencia de más de 1.470 clientes

Las solicitudes más frecuentes de asistencia incluyen

- Evacuación o reubicación desde Israel y los países del Golfo
- Alojamiento y gestión de viajes por cancelaciones de vuelos
- Identificación de lugares seguros para personas en zonas afectadas

Areas affected by aerial strikes across the region since 28 February



* repatriations & evacuations

+7.000

CASOS GESTIONADOS

+ 1.385

PERSONAS EVACUADAS

+ 1.650

CLIENTES ATENDIDOS

+ 680

ALERTAS · INFORMES · ACTUALIZACIONES

Las organizaciones mejor preparadas para afrontar una crisis cuentan con:

01 Comprensión integral

de su deber de protección

02 Enfoque anticipativo

basado en una monitorización continua de los riesgos

03 Procedimientos y planes

actualizados, conocidos y probados

04 Marco estructurado

para la toma rápida de decisiones

05 Comunicación interna

regular

06 Criterios definidos

para el retorno a las operaciones

GRACIAS POR ACOMPAÑARNOS

Seguimos preparados para lo imprevisible.

CONTACTO

spain@internationalsos.com

International SOS · Pioneros y referentes internacionales
en gestión de riesgos de salud y seguridad



Escanea el código QR o
visita:

internationalsos.es/pongase-en-contacto