

O que preocupa os gestores de viagens nos dias de hoje?



Pedro Salazar

Managing Partner



Desafios do transporte aéreo

- A NDC representa um desafio fundamental na indústria.
- A integração da taxa NDC é crucial para o sucesso.
- Os preços estão a subir em muitos destinos.
- É necessário apresentar um relatório sobre o impacto do CO₂.
- O serviço ao cliente precisa melhorar nesse contexto.



Desafios na Disponibilidade Hoteleira

- A disponibilidade de quartos é uma preocupação crescente.
- As negociações devem ter em conta reservas não especificadas.
- É vital reconhecer o potencial de reservas não realizadas.
- Existem diferenças de preços entre os vários canais de reserva.
- A transparência de preços é essencial para os viajantes.
- O check-in e o check-out móveis/*mobile*/remotos/flexíveis facilitam a experiência do hóspede.



A revolução sustentável no aluguer de automóveis

- Os diferentes tipos de automóveis (a combustão, híbridos e elétricos) devem coexistir de acordo com as necessidades.
- Falta de opções sustentáveis no mercado atual.
- São essenciais relatórios acessíveis sobre a utilização de veículos ecológicos.
- Medição do impacto ambiental através de relatórios de CO2.
- Serviços melhorados com check-in e check-out móveis/*mobile*.
- Reabastecimento incluído na devolução para maior comodidade.

Apartamentos Corporativos: Flexibilidade e Conforto

- Maior flexibilidade nos horários de reserva para os viajantes de negócios.
- Opção de estadias curtas inferiores a 15 dias.
- O pequeno-almoço está incluído em estadias curtas para maior conveniência.



Melhorias na gestão de viagens

- A qualidade dos dados e dos relatórios deve ser significativamente melhorada.
- As métricas de sustentabilidade devem ser incluídas nos relatórios.
- Um serviço ágil é essencial para lidar com os incidentes.
- A proatividade é decisiva nas soluções de viagens.
- A tecnologia é uma aliada do serviço ao cliente.



Melhorias nos Métodos de Pagamento

- Otimizar a conciliação de pagamentos é essencial para a eficiência.
- A incorporação de seguros sólidos protege viajantes e empresas.
- Oferecer opções de pagamento à medida e em tempo útil melhora a experiência do utilizador.



Aprimorar as ferramentas de autorreserva

- Expandir a variedade de fornecedores na plataforma.
- Incluir opções como apartamentos e táxis na ferramenta.
- Oferecer uma experiência de reserva mais completa e conveniente.

Objetivo: melhorar a jornada e a satisfação do cliente!

