
LOS RETOS DE LAS HERRAMIENTAS DE AUTORESERVA





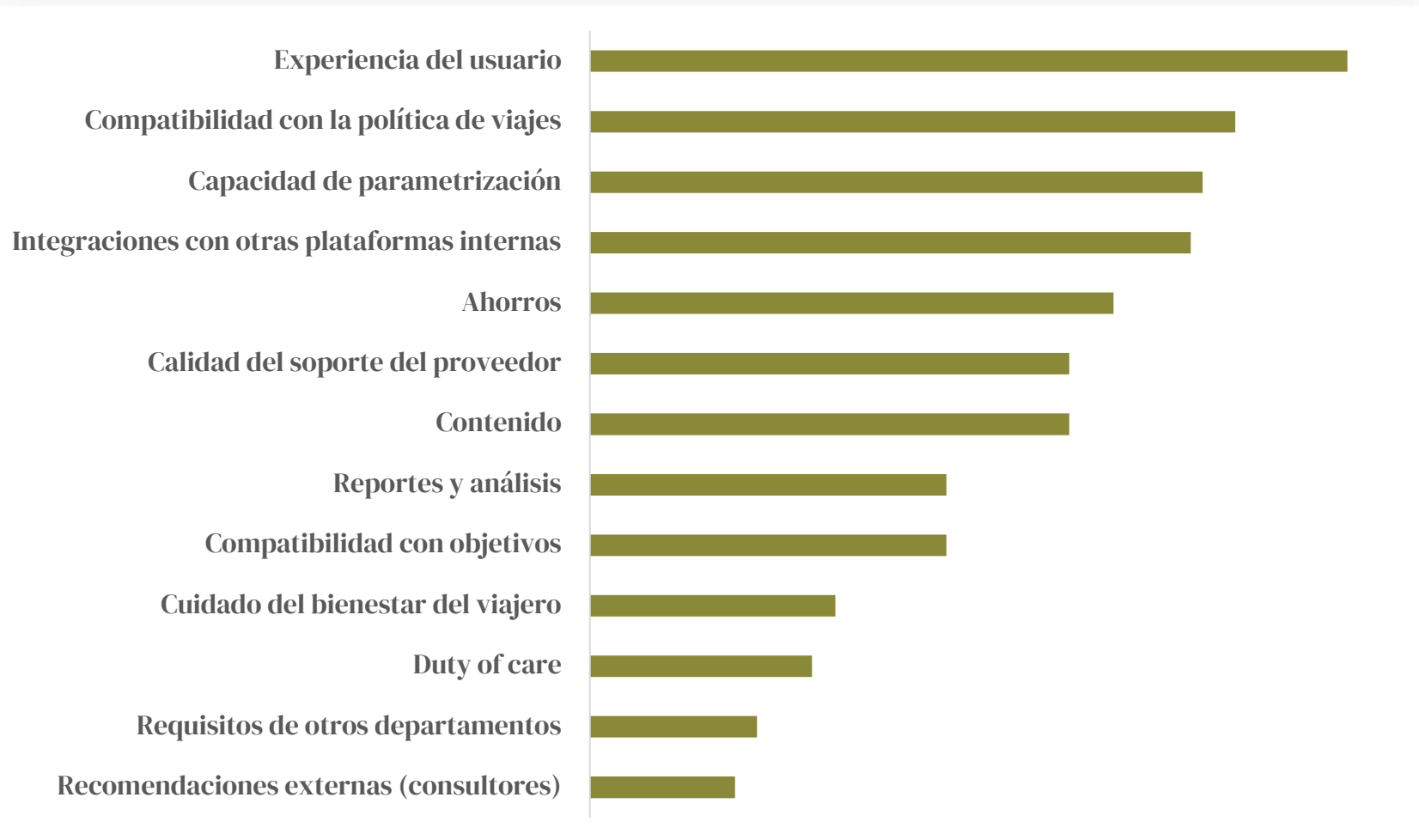
**QUIÉN
SOY**

SELF-BOOKING TOOLS

The image displays a grid of 15 icons, each representing a different benefit or feature of self-booking tools. The icons are arranged in a 3x5 grid. The top row includes: a globe icon labeled 'POLICIES'; an icon of three people at a table labeled 'OR POLICIES'; a clock icon labeled 'TIME-SAVING'; a 'TIME-SAVING OPTION' icon with a plane; an airplane icon labeled 'COST-SAVING'; and a bar chart icon labeled 'SAVINGS'. The middle row includes: a document icon; an icon labeled 'TIME-SAVING OPTIONS' with three circular sub-icons; a central airplane icon; a bar chart icon; and an icon labeled 'PROFITABILITY' with a bar chart. The bottom row includes: a bar chart icon labeled 'TRAVEL POLICIES'; an icon labeled 'POLICIES' with three circular sub-icons; a hand pointing to a globe icon; an icon labeled 'COST-SAVING' with 'EFFICIENCY' and 'VISIBILITY' text; an icon labeled 'EXPENSE TRANSPARENCY' with gear icons; and an icon labeled 'EXPENSE VERIFICATION' with a document icon.



¿Por qué elegiste **tu herramienta**?



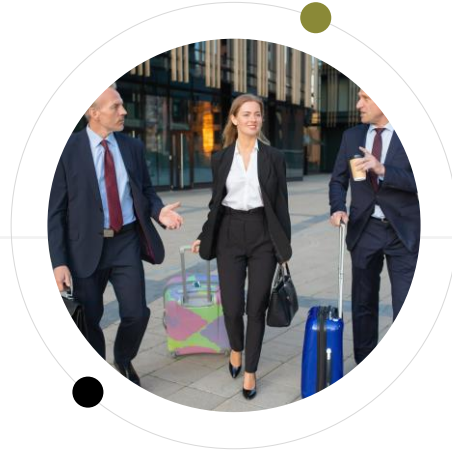
Estudio de BTN 2022

Tipos de Herramientas de autoreserva



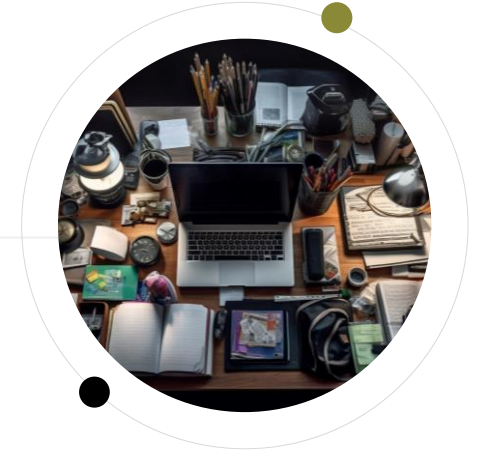
Herramientas con licencia

Cytric
Concur



Herramientas de agencia

Egencia
Navan
TravelPerk
Neo
Destinux
Consultia Business
Travel
Bizaway



Otras herramientas

Ween
Aervio

¿En qué se parecen?



Propuesta de valor



Hoja de ruta



Parametrización



Reservas



Carga de contenido



Sostenibilidad



Single sign on



Portal único



Aprobaciones

¿Cómo elegir la herramienta? **Objetivos**



Objetivo: Experiencia De Usuario

Son iguales:



Reservas



Single sign on



Flujo
aprobación



Son diferentes

- ✓ Multipasajero
- ✓ Puerta a Puerta
- ✓ Vuelos multidestino
- ✓ Reservar vuelo sin emitir
- ✓ Offline integrado
- ✓ Autoticketing
- ✓ Replicar itinerario
- ✓ Chatbot
- ✓ Integración Renfe
- ✓ Carga direcciones
- ✓ Programa de recompensa
- ✓ Viajes personales
- ✓ App Móvil
- ✓ IA



Objetivo: Ahorros



Comparativa precios (Visualización)

RUTA	FECHAS	OBT 1	OBT 2	DIF
MAD-BCN-MAD	12-15 agosto 2024	Vueling + Iryio	Iberia + Iberia	22%
MAD-LIS-MAD	19-22 agosto 2024	Easyjet + TAP	Air Europa + Air Europa	18%
BCN-ORY-BCN	19-22 agosto 2024	Easyjet + transavia	Air Europa + Air Europa	13%
MAD-CDG-MAD	19-22 agosto 2024	Iberia + transavia	Iberia + Iberia	30%
ALC-BIO-ALC	19-22 agosto 2024	Volotea - vueling	Air Europa + Air Europa	45%
MAD-MXP-MAD	19-22 agosto 2024	Wizzair + vueling	Iberia + Iberia	58%

Objetivo: Gestión del programa

Son iguales



Propuesta de valor



Hoja de ruta



Parametrización (qué)



Carga de contenido

Son diferentes

- ✓ Herramienta única
- ✓ Parametrización y cambios (quién)
- ✓ Flujo de aprobación
- ✓ Control del Presupuesto
- ✓ Módulo de gastos
- ✓ Integración con otras plataformas
- ✓ Comunicación de incidencias

Objetivo: Globalización

Son iguales:



Portal único

Son diferentes

- ✓ Parametrización global o local
- ✓ Conocimiento de la herramienta
- ✓ Plazos implantación
- ✓ Actualizaciones
- ✓ Integraciones globales o locales
- ✓ Perfiles de usuario





Son iguales:



Seguridad con
integración



Sostenibilidad



Objetivo: Seguridad & Sostenibilidad

Son diferentes

- ✓ Seguimiento de viajeros integrado
- ✓ Alertas de seguridad
- ✓ Cálculo co2
- ✓ Presupuesto de co2

Emisiones CO2

CO2	OBT 1	OBT 2	OBT 3	OBT 4	OBT 5
IB MAD-FRA 14.08 19:45 - 22:35	158 kg	154 kg	147 kg	132 KG	259 kg
LH MAD-FRA 14.08 13:00 - 15:35	158 kg	154 kg	116 kg	132 KG	259 kg
IB MAD-CDG 14.08 21:40 - 23:45	116 kg	115 kg	88 kg	112 kg	194 kg
AF MAD-CDG 14.08 20:15 - 22:20	116 kg	115 kg	92 kg	112 kg	194 kg
IB MAD-JFK 26.08 12:25 - 14:40	316 kg	565 kg	362 kg	358 kg	1,150 kg

RETOS

HERRAMIENTA DE AUTORESERVA

01

Listado de funcionalidades

Muy complejo de conseguir



02

Acceso a herramientas

Usuarios demo



03

Conocimiento herramienta

Agencia vs propietario de herramienta



04

Implantación

¿En qué agencia se puede implantar?



RETOS

HERRAMIENTA DE AUTORESERVA

05

Globalización

1 herramienta



06

Conexiones

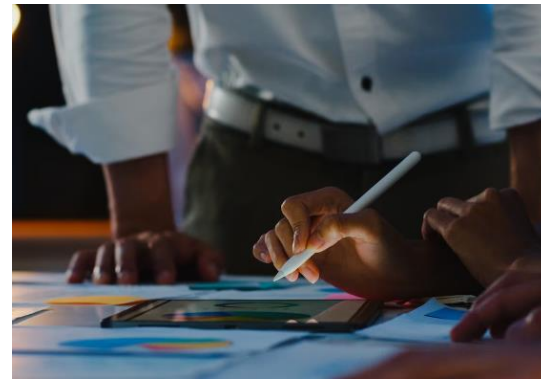
Acceso al contenido



07

Sostenibilidad

Cálculo
compensaciones



08

Modelo ofrecido

por la agencia





¿Por dónde empezamos?

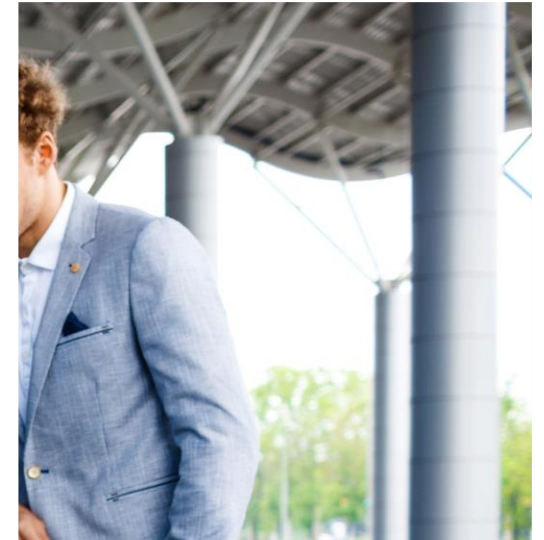
- Objetivos
- Situación actual y futura
- Carta a los Reyes Magos
- Líneas rojas
- ¿Mejora o cambio?
- Expertos en la herramienta
- Contactar con otros usuarios
- 1 no = 3 consultas



¿La mejor herramienta?

Necesidades de la empresa

Evolución de las herramientas



TURN YOUR IDEAS INTO REALITY



Silvia Magdaleno

Cuenta de empresa de WhatsApp



Silvia Magdaleno

Global Travel Manager

GTP Professional By GBTA